附件2.

**2022年度信访专项项目自评表**

单位名称： 鄂州市信访局 填报日期： 2023年 5月 25 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | | 信访专项 | | | | | | | |
| 主管部门 | | 市信访局 | | | 项目实施单位 | | | 市信访局 | |
| 项目类别 | | 1、部门预算项目 ☑ 2、省直专项 □ 3、省对下转移支付项目 □ | | | | | | | |
| 项目属性 | | 1、持续性项目 ☑ 2、新增性项目 □ | | | | | | | |
| 项目类型 | | 1、常年性项目 ☑ 2、延续性项目 □ 3、一次性项目 □ | | | | | | | |
| 预算执行情况（万元）  （20分） | |  | 预算数（A） | 执行数（B） | | 执行率（B/A） | 得分  （20分\*执行率） | | |
| 年度财政资金总额 | 90 | 90 | | 98 | 95 | | |
| 年度绩效目标1  （XX分） | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年初目标值（A） | 实际完成值（B） | | 得分 |
| 产出指标 | …… | 赴省、赴京专班 | | | 90天120人次 | 100% | |  |
|  | 常态化驻京专班 | | | 1－12月1人次 | 50% | |  |
| …… | 市信访工作联席会议办公室、市复查复核办公室、市群众来访接待中心办公运转 | | | 统筹协调市信访工作联席会议办公室、市政府信访事项复查复核事项,受理办理群众到市申请信访事项复查复核,保证了正常运转 | 100% | |  |
|  | 办理信访事项 | | | 妥善及时办理群众走访事项,定期不定期分析走访事项情况 | 100% | |  |
| …… | 全市信访工作调研、督查，编发文件宣传资料 | | | 统筹协调和督促调研全市信访工作，及时通报情况，深入开展调研分析，研究改进工作；编发文件宣传资料 | 100% | |  |
| …… | 律师、心理咨询师接访 | | |  | 100% | |  |
|  |  | 运用中央和省解难资金化解积案入库率 | | |  | 100% | |  |
|  |  | 网上投诉信访量、来信、来电访 | | | 阳光信访系统网上投诉信访量、来信、来电访 | 100% | |  |
| 效益指标 | …… | 进京赴省非正常上访降 | | | 100% | 100% | |  |
| …… | 不发生较大影响群体性事件 | | | 100% | 100% | |  |
| …… | 不发生网上炒作事件 | | | 100% | 100% | |  |
| …… | 依法分类处理信访诉求 | | | 持续、推进 | 持续、推进 | |  |
| 满意度指标 | …… | 及时受理率 | | | 受理及时 | 100% | |  |
|  | 责任单位群众满意率 | | | 持续推进 | 95.8% | |  |
| …… | 按期办结率 | | | 按期办结 | 100% | |  |
| 年度绩效目标2 |  |  |  | | |  |  | |  |
| …… |  |  |  | | |  |  | |  |
| 总分 | 95 | | | | | | | | |
| 偏差大或  目标未完成  原因分析 | | 无 | | | | | | | |
| 改进措施及  结果应用方案 | | 无 | | | | | | | |

备注：

1.预算执行情况口径：预算数为调整后财政资金总额（包括上年结余结转），执行数为资金使用单位财政资金实际支出数。

2.定量指标完成数汇总原则：绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算。定量指标计分原则：正向指标（即目标值为≥X,得分=权重\*B/A），反向指标（即目标值为≤X，得分=权重\*A/B），得分不得突破权重总额。定量指标先汇总完成数，再计算得分。

3.定性指标计分原则：达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100-80%（含80%）、80-50%（含50%）、50-0%合理确定分值。汇总时，以资金额度为权重，对分值进行加权平均计算。

4.基于经济性和必要性等因素考虑，满意度指标暂可不作为必评指标。

附件2.

**2022年度信访专项项目自评表**

单位名称： 鄂州市信访局 填报日期： 2023年 5月 25 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | | 春节慰问 | | | | | | | |
| 主管部门 | | 市信访局 | | | 项目实施单位 | | | 市信访局 | |
| 项目类别 | | 1、部门预算项目 ☑ 2、省直专项 □ 3、省对下转移支付项目 □ | | | | | | | |
| 项目属性 | | 1、持续性项目 ☑ 2、新增性项目 □ | | | | | | | |
| 项目类型 | | 1、常年性项目 ☑ 2、延续性项目 □ 3、一次性项目 □ | | | | | | | |
| 预算执行情况（万元）  （20分） | |  | 预算数（A） | 执行数（B） | | 执行率（B/A） | 得分  （20分\*执行率） | | |
| 年度财政资金总额 | 8 | 8 | | 8 | 95 | | |
| 年度绩效目标1  （XX分） | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年初目标值（A） | 实际完成值（B） | | 得分 |
| 产出指标 | …… | 一些信访群众生活困难，需要临时救助，需要党和政府的急时救助，一些信访干部积劳成疾，需要组织关爱 | | | 80-100人次 | 98% | |  |
| 效益指标 | …… | 全市信访总量 | | | 信访总量下降，形势平稳可控 | 100% | |  |
| …… | 不发生较大影响的群体性事件 | | | 集体访形势平稳可控 |  | |  |
|  | 不发生较大影响群体性事件 | | | 100% | 100% | |  |
| …… | 不发生网上炒作事件 | | | 100% | 100% | |  |
| …… | 依法分类处理信访诉求 | | | 持续、推进 | 持续、推进 | |  |
|  |  |  | | |  |  | |  |
| 满意度指标 | …… | 信访部困难群众、干部满意率 | | | 信访困难群众、信访干部通过春节前困难救助慰问、传递党和政府温暖 | 100% | |  |
|  |  | | |  |  | |  |
| …… |  | | |  |  | |  |
| 年度绩效目标2 |  |  |  | | |  |  | |  |
| …… |  |  |  | | |  |  | |  |
| 总分 | 95 | | | | | | | | |
| 偏差大或  目标未完成  原因分析 | | 无 | | | | | | | |
| 改进措施及  结果应用方案 | |  | | | | | | | |

备注：

1.预算执行情况口径：预算数为调整后财政资金总额（包括上年结余结转），执行数为资金使用单位财政资金实际支出数。

2.定量指标完成数汇总原则：绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算。定量指标计分原则：正向指标（即目标值为≥X,得分=权重\*B/A），反向指标（即目标值为≤X，得分=权重\*A/B），得分不得突破权重总额。定量指标先汇总完成数，再计算得分。

3.定性指标计分原则：达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100-80%（含80%）、80-50%（含50%）、50-0%合理确定分值。汇总时，以资金额度为权重，对分值进行加权平均计算。

4.基于经济性和必要性等因素考虑，满意度指标暂可不作为必评指标。

附件3.

**2022年度部门整体绩效自评表**

单位名称： 鄂州市信访局 填报日期：2023 年 5月 29日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 | | 鄂州市信访局 | | | | | | | |
| 基本支出总额 | | 594.27 | | | 项目支出总额 | | | 112.23 | |
| 预算执行情况（万元）  （20分） | |  | 预算数（A） | 执行数（B） | | 执行率（B/A） | 得分  （20分\*执行率） | | |
| 部门整体支出总额 | 594.27 | 594.27 | | 100% | 20 | | |
| 年度目标1：（分） | | 95 | | | | | | | |
| 年度绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年初目标值（A） | 实际完成值（B） | | 得分 |
| 产出指标 | …… | 赴省、赴京专班 | | | 90天120人次 | 100% | |  |
| …… | 常态化驻京专班 | | | 1－12月1人次 | 100% | |  |
| …… | 市信访工作联席会议办公室、市复查复核办公室、市群众来访接待中心办公运转 | | | 统筹协调市信访工作联席会议办公室、市政府信访事项复查复核事项,受理办理群众到市申请信访事项复查复核,保证了正常运转 | 100% | |  |
|  |  | 全市信访工作调研、督查，编发文件宣传资料 | | | 统筹协调和督促调研全市信访工作，及时通报情况，深入开展调研分析，研究改进工作；编发文件宣传资料 | 100% | |  |
|  |  | 律师、心理咨询师接访 | | | 24批次+ | 100% | |  |
|  |  | 网上投诉信访量、来信、来电访 | | | 阳光信访系统网上投诉信访量、来信、来电访 | 100% | |  |
|  |  |  | | |  |  | |  |
| 效益指标 | …… | 全市信访总量 | | | 信访总量下降，形势平稳可控 | 100% | |  |
| …… | 不发生较大影响的群体性事件 | | | 集体访形势平稳可控 | 100% | |  |
| …… |  | | |  |  | |  |
| 满意度指标 | …… | 及时受理率 | | | 受理及时 | 100% | |  |
|  | 按期办结率 | | | 按期办结 | 100% | |  |
| …… | 责任单位群众满意率 | | | 持续推进 | 95.8% | |  |
| 年度绩效目标2（XX分） | | 95 | | | | | | | |
| 总分 | 95 | | | | | | | | |
| 偏差大或  目标未完成  原因分析 | | 无 | | | | | | | |
| 改进措施及  结果应用方案 | |  | | | | | | | |

备注：

1.预算执行情况口径：预算数为调整后财政资金总额（包括上年结余结转），执行数为资金使用单位财政资金实际支出数。

2.定量指标完成数汇总原则：绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算。定量指标计分原则：正向指标（即目标值为≥X,得分=权重\*B/A），反向指标（即目标值为≤X，得分=权重\*A/B），得分不得突破权重总额。定量指标先汇总完成数，再计算得分。

3.定性指标计分原则：达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100-80%（含80%）、80-50%（含50%）、50-0%合理确定分值。汇总时，以资金额度为权重，对分值进行加权平均计算。

4.基于经济性和必要性等因素考虑，满意度指标暂可不作为必评指标。

附件5.

绩效自评项目公开情况统计表

主管部门名称： 金额单位：万元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单位名称 | 项目名称 | 预算金额 | 网址链接 |
| 1 | 鄂州市信访局 | 信访专项 | 90 | http://www.ezxfj.gov.cn/ |
| 2 | 鄂州市信访局 | 春节慰问金 | 8 | http://www.ezxfj.gov.cn/ |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |